

HOMO SAPIENS INFORMATICUS chronique de Gilles Dowek

Aux origines des trolls

Sur le Web, les trolls, terme qui désigne les commentaires ou auteurs agressifs et stériles, sont légion. Mais ce phénomène spécifique au monde virtuel a peut-être une explication.



Quand nous lisons, parmi les commentaires d'un article d'un journal en ligne, des phrases telles que : « Vous parlez encore d'un sujet que vous ne maîtrisez pas », « Vous savez pertinemment que vos arguments sont minables alors vous vous défendez de manière minable », « Fais un procès à tes parents je n'y peux rien si t'es autant limité », etc., nous pouvons regretter, comme l'écrivain italien Giuseppe Tomasi di Lampedusa, qu'une conversation puisse « ne pas ressembler à une querelle de chiens ». Une fois la stupeur et l'indignation passées, nous pouvons aussi nous demander quelle est l'origine de cette grossièreté.

Pour le comprendre, il est utile de distinguer deux formes de conversation : la conversation privée, qui se déroule au comptoir d'un bistro ou au cours d'un déjeuner en famille, et la conversation publique – la *disputatio* universitaire, le débat politique... – qui comprend non seulement des conversants, mais aussi un public. La conversation publique obéit à certaines règles : on doit y éviter le mensonge, l'attaque *ad personam*, l'argument d'autorité, l'invocation de son intime conviction, le procès d'intention... Ces règles ne sont pas uniquement des règles de politesse : comme les règles de construction du discours scientifique, ce sont des conditions qui permettent à la conversation de progresser et au public de ne pas perdre son temps. La conversation privée, qui porte moins à conséquence, ne suit pas forcément ces règles – au pire, seuls les protagonistes y perdent leur temps – et tous les coups y sont hélas permis.

Outre le fait qu'ils sont à l'abri derrière leur clavier et souvent anonymes, peut-être les auteurs de commentaires d'articles en ligne, de blogs, de forums ou de microblogs s'autorisent-ils peut-être à être grossiers et primaires parce qu'ils appliquent, à la conversation publique, les règles de la conversation privée. Et qu'ils le fassent n'est pas si surprenant : la conversation privée est pratiquée par tout le monde, alors que, jusqu'à la fin du XX^e siècle, la conversation publique était

Nous pouvons imaginer que la pratique de la conversation publique suffise à en apprendre peu à peu les règles – qu'à force d'entendre d'autres intervenants dire : « Je me suis mal fait comprendre » plutôt que : « Tu es bouché à l'émeri », tout le monde finira par comprendre que, par exemple, insulter son interlocuteur ne fait pas progresser la conversation. Chacun peut d'ailleurs contribuer à la diffusion des règles de la conversation publique. Par exemple, quand une personne

lol, la phrase est pas complètement stupide mais votre certitude l'est



Rédigé par : [siffus](#) | [les 18 meilleures réponses de 2018 de 20 à 100 min](#) | [Répondre](#) [Signaler un abus](#) |

LE COMMENTAIRE D'UN TROLL tel qu'on en trouve sur le site du journal *Le Monde*.

réservée à un petit nombre de personnes, qui en apprenaient tant bien que mal – et parfois imparfaitement – les règles sur le tas. Avec le Web 2.0, elle est subitement devenue accessible à toutes et tous. Il n'est donc pas surprenant que ces « hordes de barbares » qui ont envahi l'espace à peu près policé de la conversation publique, y appliquent les seules règles qu'ils connaissent : celles de la conversation privée.

Si telle est la raison de la grossièreté qui se déverse sur le Web, nous devons donc la voir comme un effet secondaire malheureux d'un phénomène en lui-même heureux : l'ouverture à tous de la conversation publique, que les techniques de communication limitaient naguère à quelques privilégiés.

commente les messages d'un article en ligne en s'indignant qu'« un certain nombre de commentaires [lui] paraissent à la limite du mépris et de l'insulte », elle contribue à cet apprentissage.

Mais on peut aussi penser que, maintenant que la conversation publique est accessible à tous, la maîtrise de ses règles devrait être l'un des objectifs majeurs de l'apprentissage de la langue. Aujourd'hui, il est sans doute aussi important d'apprendre à converser publiquement que d'apprendre à composer une dissertation ou un commentaire. ■

Gilles DOWEK est chercheur chez Inria et membre du conseil scientifique de la Société informatique de France.



Offre DÉCOUVERTE

POUR LA
SCIENCE

Le magazine mensuel
Pour la Science (12 n°s/an)

4,90 €/mois
seulement
ou 59€ pour 1 an

VOS AVANTAGES ABONNÉ

- ✓ 24 % d'économie et plus par rapport au prix en kiosque
- ✓ L'envoi des magazines en avant-première
- ✓ La garantie de ne manquer aucun numéro

BULLETIN D'OFFRE DÉCOUVERTE

À compléter et à retourner, accompagné de votre règlement : Service Abonnements Pour La Science - 19 rue de l'Industrie, BP 90053, 67402 ILLKIRCH CEDEX

POUR LA
SCIENCE

1. MA FORMULE

☐ **OUI, je m'abonne à l'Offre Découverte à 4,90 € par mois** ou 59 € pour 1 an.
Je reçois 12 numéros par an du magazine *Pour la Science* (12 n°s/an)

Mon e-mail obligatoire pour l'accès aux contenus numériques (à remplir en majuscules)

À réception de votre bulletin, comptez 5 semaines pour recevoir votre n° d'abonné. Passé ce délai, merci d'en faire la demande à pourlasience@abopress.fr

2. MES COORDONNÉES

Nom : _____ Prénom : _____
Adresse : _____
Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____ Tél. : _____
Pour le suivi client (facultatif)

3. MON MODE DE RÈGLEMENT

☐ Je règle par prélèvement **4,90 € par mois**. Je remplis l'autorisation ci-dessous en joignant impérativement un IBAN/BIC. (DECPV)

*Pour la France métropolitaine et d'outre-mer. Pour l'étranger (pays de la zone SEPA) : 5,90 €/mois. Abonnement renouvelable tacitement à échéance et dénonçable à tout moment avec un préavis de 3 mois.

AUTORISATION DE PRÉLÈVEMENT PAR MANDAT SEPA

En signant ce mandat SEPA, j'autorise Pour la Science à transmettre des instructions à ma banque pour le prélèvement de mon abonnement dès réception de mon bulletin. Je bénéficie d'un droit de rétractation dans la limite de 8 semaines suivant le premier prélèvement. Plus d'informations auprès de mon établissement bancaire.

POUR LA
SCIENCE

1 - COORDONNÉES DU TITULAIRE DU COMPTE

Nom, prénom : _____
Adresse : _____
Numéro et nom de la rue : _____
Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

2 - COORDONNÉES BANCAIRES

IBAN : _____
Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)
BIC : _____
Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code) Type de paiement Paiement récurrent/répétitif

☐ Je préfère régler mon abonnement d'un an en **une seule fois 59 €****. (DEC1A)

**Offre valable en France métropolitaine et d'outre-mer. Pour l'étranger, participation aux frais de port à ajouter : Europe 12€ - autres pays 25€.

☐ Par chèque à l'ordre de *Pour la Science* ☐ Par carte bancaire N° _____
Date d'expiration : _____ Clé : _____

3 - DATE ET SIGNATURE OBLIGATOIRES

À _____
Date : _____
Signature : _____

NOM DU CRÉANCIER **ICS** N° FR92ZZZ426900
Pour la Science - 8 rue Férou - 75006 Paris
N° de référence unique de mandat (RUM)

Partie réservée au service abonnement. Ne rien inscrire

Signature obligatoire

En application de l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978, les informations ci-dessus sont indispensables au traitement de votre commande. Elles peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès du groupe *Pour la Science*. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'organismes partenaires. En cas de refus de votre part, merci de cocher cette case ☐.

PAS459

Offre réservée aux nouveaux abonnés, valable jusqu'au 31.01.2016



AcademiaNet offre un service unique aux instituts de recherche, aux journalistes et aux organisateurs de conférences qui recherchent des femmes d'exception dont l'expérience et les capacités de management complètent les compétences et la culture scientifique.

AcademiaNet, base de données regroupant toutes les femmes scientifiques d'exception, offre:

- :: Le profil des femmes scientifiques les plus qualifiées dans chaque discipline – et distinguées par des organisations de scientifiques ou des associations d'industriels renommées
- :: Des moteurs de recherche adaptés à des requêtes par discipline ou par domaine d'expertise
- :: Des reportages réguliers sur le thème »Women in Science«

Robert Bosch **Stiftung**

Spektrum
DER WISSENSCHAFT

nature

POUR LA
SCIENCE

Une initiative de la Fondation Robert Bosch en association avec
Spektrum der Wissenschaft et Nature Publishing Group

www.academia-net.org